

¿Cómo debes de utilizar tu póliza de Gastos Médicos Mayores?

¿Qué encontrarás en este artículo?

Las recomendaciones que debe de tener presente el paciente que cuente con una póliza de gastos médicos mayores.

¿A quién va dirigido?

Nexa EDU, Nexa Nightingale, Nexa Profesional.

Fecha de publicación:

17 de diciembre 2021.

Dice el dicho “Más vale tenerlo y no utilizarlo que necesitarlo y no tenerlo”, Esto aplica para los diferentes tipos de seguros, desde el de automóvil hasta el de Gastos Médicos Mayores. Desgraciadamente, en muchas de las ocasiones requieren contratar una póliza de Gastos Médicos una vez que ya están sufriendo una enfermedad o un accidente y desgraciadamente ya no hay mucho que hacer. Si ya cuentas con una o estas en busca de una buena póliza, queremos compartirte esta información que te puede ser de utilidad.

¿Cómo funciona una póliza de Seguros de Gastos Médicos Mayores (GMM)?

De inicio te comenté que el seguro de GMM, te brinda seguridad financiera ante gastos de atención médica. La póliza te protege a ti y a tu familia en caso de sufrir un accidente o una enfermedad. Cabe señalar que la protección que este seguro brinda solamente considera los padecimientos que se den dentro de la vigencia de la póliza.

Otro punto importante que se debe de tomar en cuenta es el período de espera. Este es un tiempo determinado e ininterrumpido, establecido por la póliza en sus condiciones generales, que empieza a transcurrir desde la fecha de contratación de ésta, durante el cual el seguro no cubre ciertas enfermedades.

Esta información y otras son igual de importantes al contratar o utilizar tu póliza de GMM, saber cómo funciona te permite enfrentar alguna situación de salud con mayor confianza ya que sabrás que hacer.

Algunas recomendaciones que te ofrecemos antes de explicarte cómo funciona tu póliza...

1. Ten siempre a la mano tu tarjeta de seguro. Tu agente te entregará una física o digital, al momento de alguna situación la puedes presentar física o en la aplicación móvil
2. Identifica tu red de unidades médicas. En caso de alguna emergencia de preferencia puedes acudir a un hospital de la red, de esta forma, la aseguradora pagará los gastos que se generen mediante pago

directo. En caso contrario tendrás que dejar un depósito como garantía. Por lo que te sugerimos que localices la red hospitalaria en la página web de tu aseguradora.

3. Avisa a tus familiares o amigos que cuentas con una póliza. Esto ayudará para saber que hacer en caso de una emergencia y a qué unidades médicas te pueden llevar para tu atención. Y sobre todo que conozcan cuál es el proceso que se debe llevar a cabo y no se encuentren con situaciones desagradables.

Ahora, es importante que, en caso de presentarse una situación de emergencia, notifiqués a tus familiares, para que puedan dar seguimiento a tu salud.

¿Cómo debe de usar tu póliza de GMM?

Te vamos a compartir los pasos que debes de seguir una vez que se presente alguna urgencia:

1. Al llegar a la unidad médica de la red de hospitales, debes de identificarte como asegurado. No olvides llevar tu tarjeta de asegurado, en ella viene tu nombre, la compañía de seguros, tu número de póliza. Que son necesarios para que el personal del hospital verifique la vigencia de la póliza y el proceso pueda continuar.
2. Al obtener tu diagnóstico. En caso de no estar conforme con el diagnóstico, tienes la opción de pedir una segunda opinión médica para elegir el mejor tratamiento que te convenga. Recuerda que lo debes de hacer con algún hospital de la red que cuenta tu aseguradora.

3. En el tema de los gastos hospitalarios y honorarios. Ya estando en un hospital de convenio de la aseguradora, los gastos los pagará la aseguradora en forma directa al hospital siempre y cuando tu permanezcas más de 24 horas y se te proporcione un diagnóstico definitivo en este lapso.

- a. Respecto a los honorarios quirúrgico, debes verificar que el médico esté en convenio con tu aseguradora. En caso de que, no se encuentre en la red, la aseguradora pagará los honorarios al médico de acuerdo con el tabulador que contenga la póliza que contrataste.

- b. Ahora, si el servicio proporcionado por el hospital está fuera de la red de hospitales, tu deberás de pagar por tu cuenta, y de acuerdo con las condiciones de la póliza solicitar el reembolso. Es de suma importancia solicitar comprobantes de todos los gastos que hayas realizado y sobre todo que tu nombre aparezca en cada uno de ellos.

4. No olvidemos la atención médica y hospitalaria. En cuanto inicia la atención médica es necesario que estes informado sobre el tratamiento que recibirás, el médico debe ser claro al explicarte el diagnóstico y los siguientes pasos. Analízalo bien si aceptas el procedimiento y sobre todo si tu compañía te lo cubre, en caso de tener duda te sugerimos que llames a tu agente de seguros o directamente a la aseguradora.

5. ¿Qué información debes de solicitar para el pago y/o reembolso de los gastos generados?
- Solicita el reporte médico por escrito en los formatos que requiere tu aseguradora con el diagnóstico.
 - Debe entregártelo tu médico especialista, en este se describen los estudios que se llevaron a cabo, posterior debes de enviar toda esta información a tu aseguradora de acuerdo a cómo te lo solicita.
 - La aseguradora integra toda la información junto con los gastos del hospital que la misma institución de salud compartió. Cuando se otorgue el informe de pago del servicio médico, será necesario que revises el estado de cuenta. En este se incluye lo que requeriste como medicamentos, cama extra, honorarios, pruebas, etc.
 - A la hora de pagar..., en caso de que tuviste que desembolsar tu propio dinero, deberás de pagar todos los importes que te correspondan, así como el deducible, coaseguro, gastos excedentes y gastos personales.

¿Quién me puede resolver las dudas que tengo de mi SGMM?

Como te diste cuenta es importante conocer tu póliza de seguros de GMM, por lo que te sugerimos estar en contacto tanto con tu agente de seguros así como de la misma aseguradora, ten siempre contigo tu número de póliza, los

hospitales de la red, los médicos especialistas para que en el momento que lo llegues a necesitar estes en las mejores condiciones de recibir el mejor trato y servicio que hayas contratado.

Te invitamos a que revises tu póliza de seguros y te informes si es la adecuada para ti y tus seres queridos recuerda que la información te proporcionará tranquilidad

Y tú ¿ya revisaste tu póliza?, te invitamos a que nos sigas mediante nuestra página. para conocer un poco más cerca de este y otros interesantes temas...