

## 5 Beneficios de la Colaboración Interprofesional en Salud

¿Qué encontrarás en este artículo?

Información sobre la importancia de la colaboración interprofesional entre los diferentes especialistas de la salud para el bienestar del paciente

¿A quién va dirigido?

Nexa Profesional, Nexa Nightingale, Nexa Organización, Nexa EDU

Fecha de publicación:

14 de marzo 2022.

La atención médica moderna es un deporte de equipo, especialmente en los hospitales.

La experiencia típica de un paciente hospitalizado que tiene un grupo de profesionales de la salud que trabajan juntos para brindar una atención de calidad y una experiencia estelar para él.

Aunque realmente, ¿cuándo están los profesionales de la salud realmente trabajando juntos? A menos que tengan reuniones periódicas o herramientas de comunicación digital seguras, es probable que la respuesta no sea la mejor.

Eso es un problema, porque a medida que la medicina se vuelve cada vez más especializada, los equipos de atención se llenan más y la colaboración interprofesional en el cuidado de la salud es más importante que nunca.

Entonces, ¿Qué es exactamente la colaboración interprofesional en el cuidado de la salud? ¿Por qué debería ser una prioridad para su organización? ¿Y qué tecnología de comunicación hospitalaria necesita para

mantener a su equipo conectado, entre profesiones de la salud, turnos e incluso ubicaciones?

Empecemos por definir ¿Qué es la colaboración interprofesional en el cuidado de la salud?

La *Organización Mundial de la Salud* lo define como “múltiples trabajadores de la salud de diferentes especialidades profesionales que trabajan junto con pacientes, familias, acompañantes y comunidades, para brindar la más alta calidad de atención”.

Se podría argumentar que eso es lo que siempre han hecho los equipos de hospitales.

Aunque la colaboración interprofesional va más allá del intercambio de datos y la comunicación eficiente entre enfermeras y médicos.

Requiere que todos los miembros del equipo de atención se comprometan con el paciente y entre sí, y requiere que los líderes dejen de lado sus egos por el bien del paciente.

La Fundación Robert Wood Johnson<sup>1</sup> aborda las luchas de poder inherentes y los cambios culturales necesarios en su definición de colaboración interprofesional en el cuidado de la salud: “La colaboración interprofesional eficaz promueve la participación activa de cada disciplina en la atención del paciente, donde todas las disciplinas trabajan juntas y se comprometen plenamente con los pacientes y con aquellos quienes los apoyan, además el liderazgo en el equipo se adapta en función de las necesidades de los pacientes... Fomenta el respeto por las contribuciones disciplinarias de todos los profesionales”.

La colaboración interprofesional en el cuidado de la salud no es un concepto nuevo. En 1972, el Instituto de Medicina solicitó la atención del paciente en equipo como una forma de mejorar los resultados y la seguridad del paciente.

La idea tardó un tiempo en hacerse popular, pero ha sido un tema de moda desde 2009, cuando las principales asociaciones de educación de la salud del país se asociaron para formar **Interprofessional Education Collaborative (IPEC)**<sup>2</sup>.

Desde entonces, la **Organización Mundial de la Salud** y otras organizaciones mundiales de atención médica han enfatizado repetidamente la necesidad de la educación interprofesional como una forma no solo de mejorar la calidad de la atención para pacientes individuales, sino también para las poblaciones de salud global.

<sup>1</sup> <https://www.rwjf.org/>

## Beneficios de la Colaboración Interprofesional en Salud

*¿Por qué es fundamental la colaboración interprofesional?* Porque cuando crea una cultura colaborativa y pone en marcha estrategias de comunicación y tecnología para apoyar esa cultura, usted puede:

### 1. Mejorar la atención al paciente y los resultados

Un paciente ingresa al **departamento de emergencias (ED)** quejándose de dolores en el pecho. Un médico de urgencias lo revisa, seguido de un cardiólogo, quien ordena unas pruebas y espera los resultados del radiólogo, quien confirma lo que sospechaban ambos médicos: el paciente está teniendo un infarto.

Luego de una cirugía de emergencia, el paciente pasa un día en la UCI, donde un equipo de enfermeras lo atiende en turnos de 12 horas, antes de transferirlo a una unidad cardíaca, donde conoce a su nuevo equipo de enfermeras rotativas.

Cada mañana durante su estadía, un médico de piso o quizás su médico de atención primaria se detiene durante las rondas. También lo hace el cardiólogo, y como el paciente tiene diabetes y EPOC, un endocrinólogo y un neumólogo.

Dependiendo de la recuperación y el estilo de vida del paciente, los fisioterapeutas, los dietistas y los trabajadores sociales pueden incluso involucrarse.

<sup>2</sup> <https://www.ipeccollaborative.org/>

Cada una de estas personas tiene una perspectiva única y conocimientos valiosos sobre el paciente.

Notan diferentes síntomas y consideran diferentes posibilidades. Juntos, tienen una visión más integral y holística del paciente.

Pero estas personas rara vez, o nunca, están en la misma habitación. En el mejor de los casos, comparten datos a través de la historia clínica electrónica (EHR), pero a menudo carecen de una forma de comunicarse directamente en tiempo real.

Junto con las reuniones del equipo de atención, muchos hospitales ahora fomentan las rondas centradas en el paciente y basadas en equipos que incluyen al médico de cabecera, la enfermera de cabecera, los médicos especializados y cualquier otro miembro relevante del equipo.

Esto ayuda a fomentar tanto la atención centrada en el paciente como la colaboración interprofesional en el cuidado de la salud.

También es útil contar con tecnología de comunicación hospitalaria que permita a los equipos de atención comunicarse y colaborar sin problemas y de forma segura sobre la marcha o en el punto de atención, a través de texto, voz o video.

## 2. Reducir los errores médicos.

En el cuidado de la salud, las brechas de comunicación pueden tener consecuencias costosas, desde síntomas no claros, hasta

diagnósticos erróneos pasando por errores de medicación.

De hecho, los errores médicos provocan **250.000 muertes cada año**. Según Johns Hopkins, es la tercera causa principal de muerte en los EE. UU.

Es fácil ver cómo pueden ocurrir los accidentes, con múltiples médicos recetando múltiples medicamentos y numerosas enfermeras entregando esos medicamentos.

Las notas de la historia clínica electrónica pueden ayudar, sin embargo, la comunicación clínica es vital.

Eso significa tener una conversación grupal, contactar a un farmacéutico para una colaboración interprofesional y garantizar que las enfermeras tengan toda la información que necesitan para tratar a los pacientes de manera segura.

Los estudios han demostrado que la colaboración interprofesional en el cuidado de la salud puede ayudar a reducir las reacciones adversas prevenibles a los medicamentos, disminuir las tasas de mortalidad y optimizar las dosis de los medicamentos.

## 3. Comience el tratamiento más rápido.

Gran parte de la atención médica es un juego de espera. Los pacientes esperan a los médicos, mientras que los médicos esperan a que otros médicos brinden consultas o que el equipo de radiología envíe los resultados del laboratorio.

Los retrasos en la comunicación frustran a los pacientes y hacen perder un tiempo valioso, lo que da tiempo para que las condiciones empeoren. Es por eso por lo que la **Comisión Conjunta** enumera continuamente "mejorar la comunicación de los colaboradores" y "entregar los resultados de las pruebas importantes al miembro adecuado del personal a tiempo" como una meta nacional de seguridad del paciente.

Una vez más, la colaboración interprofesional cierra las brechas. Lo mismo ocurre con la tecnología de comunicación clínica. Mantiene conectados a los miembros del equipo de atención para que puedan comunicarse con ese médico que no ha ingresado notas en el EHR y automatiza las alertas para que reciban mensajes de texto cuando lleguen los resultados de laboratorio críticos.

En general, una plataforma de colaboración del equipo de atención brinda la información correcta a las personas adecuadas en el momento adecuado a través de mensajes seguros, voz o video.

#### 4. Reducir las ineficiencias y los costes sanitarios.

La colaboración interprofesional en el cuidado de la salud ayuda a prevenir errores de medicación, mejora la experiencia del paciente y, por lo tanto, mejores resultados en las encuestas y brinda mejores resultados para el paciente, todo lo cual puede reducir los costos del cuidado de la salud.

También ayuda a los hospitales a ahorrar dinero al reforzar las redundancias del flujo de trabajo y las ineficiencias operativas.

Al mejorar el modelo de colaboración interprofesional entre sus enfermeras y médicos, un hospital redujo su tasa de caídas a la mitad, disminuyó la duración promedio de la estadía en 0,6 días, aumentó el turno de cama anualizado en un 20 % y aumentó las altas antes del mediodía en un 20 %, según a un estudio de la **Fundación Robert Wood Johnson de 20 hospitales**.

En otro hospital del estudio, la colaboración interprofesional mejoró significativamente los tiempos de inicio quirúrgico y evitó retrasos que llevaron a 700 horas desperdiciadas durante los últimos cuatro años.

#### 5. Mejorar las relaciones del personal y la satisfacción laboral.

Cada profesión de la salud tiene su propia subcultura, base de conocimientos y filosofía. Cuando agrega estructuras de poder, las voces de algunos miembros se priorizan sobre otras. Eso no es bueno para el paciente ni para la moral de los colaboradores.

La colaboración interprofesional nivela el campo de juego y reconoce que todos juegan un papel vital en el equipo de atención.

Ese sentido de comunidad y camaradería también puede impulsar la retención y contratación de personal.

Potencie la colaboración interprofesional en el cuidado de la salud con soluciones móviles

Los trabajadores de la mayoría de las industrias están más conectados que nunca. Ya sea que necesiten una conversación cara a cara con un colega en todo el país a través de una videoconferencia, o quieran enviar un mensaje de texto con una actualización a un paciente, todo lo que necesitan es un teléfono inteligente.

Muchos profesionales de la salud tienen esta experiencia en todas partes excepto en el trabajo.

Cuando la tecnología de comunicación del hospital es difícil de usar, su personal la usará con la menor frecuencia posible o perderá un tiempo valioso tratando de ponerse en contacto con un miembro del equipo de atención.

Si desea que su equipo domine la colaboración interprofesional en el cuidado de la salud, bríndeles las herramientas para hacerlo.

Will, O. Tiger Connect, 5 Benefits of Interprofessional Collaboration in Healthcare.