

Un llamado a la excelencia en la experiencia del paciente

¿Qué encontrarás en este artículo?

Información que nos invita a reflexionar sobre la importancia de la experiencia del paciente en la Unión Americana

¿A quién va dirigido?

Nexa Profesional, Nexa EDU, Nexa Nightingale, Nexa ORganización.

Fecha de publicación:

10 de marzo 2022.

En mi escritorio había una pila de artículos de investigación sobre la medición de la atención centrada en el paciente y su creciente importancia en las políticas y prácticas de atención médica de los EE. UU.

Cada uno de estos artículos comparte la misma historia, aunque desde diferentes puntos de vista. Sin embargo, cada historia está explicada por sus autores sobre la importancia de las experiencias de los pacientes.

Ya sea que se centre en la calidad de la atención médica, la gestión, la política o la economía, la experiencia del paciente, un elemento esencial de cada una de estas historias.

La esperanza llegó a mi mediante un correo electrónico. En el momento en que me enteré del PXJ, supe que tenía que compartir mi experiencia. Encontré casi instantáneamente entre los autores, miembros de la junta y lectores, una comunidad de académicos, profesionales y líderes que compartían mi pasión por la importancia de esta causa.

Muchos en nuestra comunidad han tenido que soportar la marginación de la experiencia del paciente durante décadas, luchando contra la indiferencia, aunque si seguimos insistiendo podemos garantizar un progreso en la prestación de atención médica, sin olvidar a la persona más importante, el paciente.

Es reconfortante encontrar una revista en casa, saber que existe una comunidad, y lo más importante la mejora de la práctica en la experiencia del paciente no ha disminuido su estudio.

Siempre deberíamos tener en cuenta las lecciones aprendidas en nuestro tiempo cuando, para contribuir con la teoría y la investigación centradas en el paciente a otras publicaciones, los fundadores de este campo tenían que ser excelentes en su ejecución, equilibrando la relevancia teórica y práctica con el rigor metodológico.

La investigación que se está haciendo en este espacio, nuestro espacio, creemos que es de importancia universal.

Sin embargo, la capacidad de influir en la prestación de servicios de atención médica no está garantizada ni prometida en función de la rectitud de nuestra búsqueda.

Vivimos en una realidad en la que hay otras voces importantes que se han vuelto centrales en la prestación y evaluación de los servicios de salud.

La capacidad de influir en la prestación de atención médica se deriva de una historia, una cultura de excelencia académica y de una relevancia práctica. Debemos ser excelentes en nuestra búsqueda de centrar los debates sobre la prestación de atención médica, la evaluación en las experiencias de los pacientes y sus familias. Cuando abandonamos la excelencia, abandonamos nuestra causa.

Como comunidad de profesionales de la experiencia del paciente, académicos y formuladores de políticas, debemos armarnos de valor para asegurarnos de que algún día podamos deleitarnos con los sistemas de atención médica centrados en el paciente en todo el mundo.

Debemos ser excelentes al transmitir la relevancia de nuestros temas de investigación y la importancia de nuestras preguntas de investigación.

Debemos ser excelentes en la aplicación de métodos de investigación rigurosos y apropiados para responder a nuestras preguntas de investigación.

Debemos ser excelentes en la discusión de cómo los resultados de nuestros esfuerzos pueden y deben cambiar la conversación en torno a la práctica de la atención al paciente.

Debemos ser excelentes porque nuestra búsqueda es noble, y no podemos darnos el lujo de abandonar nuestras búsquedas de excelencia y relevancia porque los costos son demasiado altos.

La evidencia de nuestra excelencia, hasta ahora, se puede ver a través de nuestros lectores globales, quienes han sido empoderados por la evidencia producida por nuestros colaborativos autores.

Nuestra excelencia se evidencia en las contribuciones de nuestros autores que han sido mejoradas por los comentarios de los colaboradores que revisan la información. Y, nuestra comunidad de excelencia ha sido establecida en esta búsqueda por el liderazgo de nuestro consejo editorial.

Mientras esperamos nuevas oportunidades en la construcción de una base de conocimiento de la experiencia del paciente, seamos firmes en la excelencia de nuestros esfuerzos.

Están surgiendo oportunidades para el conocimiento profundo y extenso en la influencia de los nuevos modelos de los resultados en la experiencia del paciente.

Además, se pueden hacer contribuciones a través de la exploración de la experiencia de poblaciones específicas de pacientes.

La creciente relevancia de la experiencia del paciente en diferentes contextos nacionales también ha creado un área de investigación fértil.

Y, a medida que la tecnología siga influyendo en la práctica y la prestación de la medicina y en nuestra vida diaria, seguiremos viendo interacciones nuevas e interesantes entre los pacientes y sus proveedores de atención que aumentarán la prestación de la atención.

Estos pocos vacíos ejemplifican la importancia de nuestra causa y cuánto nos queda por aprender sobre los pacientes y sus experiencias en todo el mundo.

A medida que abordamos estas brechas y continuamos construyendo este campo, dejemos que nuestra búsqueda para comprender y practicar la experiencia del paciente sea fructífera.

Trabajos citados

Silvera, G. A. (2016). A call to excellence in patient experience. *PXJ*, 3 Issue 1(2), págs. 5-6.