

7 maneras de mejorar la comunicación con los pacientes

¿Qué encontrarás en este artículo?

Recomendaciones para el personal de salud para tener mejor comunicación con los pacientes de edad mayor

¿A quién va dirigido?

Nexa Nightingale, Nexa Organización

Fecha de publicación:

22 de febrero 2022.

Como enfermera ¿Cómo puedes mejorar la comunicación con los pacientes?

Aprender cómo mejorar las habilidades de comunicación te hará una mejor enfermera al permitirte comprender mejor las necesidades de tu paciente.

La comunicación efectiva con tus pacientes hará que el cumplimiento de tus tareas diarias de enfermería sea mucho más sencillo al minimizar las barreras para el entendimiento mutuo.

Tener en cuenta la perspectiva de tu paciente es clave para evitar encuentros que se asemejan a cualquier tipo de conflicto y, a veces, la mejor manera de lograrlo es, literalmente, ponerse a su nivel.

Puedes hacer esto practicando lo siguiente:

1. Evalúa tu lenguaje corporal. Ten tu cuerpo al mismo nivel que el de ellos. Si es necesario, siéntate en una silla para estar cara a cara y hacer contacto visual.

2. Haz que tus interacciones sean más fáciles para ellos. Explica la información con oraciones

o preguntas cortas, habla de un tema a la vez y explica los conceptos difíciles en términos claros.

3. Muéstrale respeto. Se prudente cuando hables con ella(os). Ofrécele opciones para su espacio, al vestirse o desvestirse. Esfuérzate por ayudarlos a mantener su dignidad.

4. Ten paciencia. Debido a su edad, enfermedad o dificultades cognitivas, pueden moverse y hablar más despacio que tu. Dale tiempo para moverse a su ritmo. Las comunicaciones positivas con el paciente no necesitan ser apresuradas.

5. Controla tu mecánica. Habla de forma clara y lenta, más fuerte de lo normal, pero sin gritar. Habla de las palabras complejas con cuidado, pero usa el lenguaje simple tanto como sea posible.

6. Proporcionar instrucciones escritas simples cuando sea necesario; Usa gráficos cuando sea posible. Los pacientes que salen de cirugía o trauma tienen menos probabilidades de recordar todo lo que les ha dicho.

Una lista fácil de seguir de los conceptos básicos que haz platicado ayudará a garantizar el cumplimiento de su plan de atención.

7. Dá a sus pacientes tiempo suficiente para responder o hacer preguntas . Esto les ayudará a sentirse como un socio valioso en el manejo de su propia salud y hará que la comunicación sea más efectiva.

Comunicaciones del paciente

Incluir estas estrategias en sus comunicaciones con los pacientes fortalecerá tu capacidad para brindar la mejor atención posible a tus pacientes y les hará sentirse como los socios valiosos en su propia atención.

También mejorará su experiencia con contigo y los servicios de enfermería proporcionados por tu centro hospitalario, lo que puede ser beneficioso para tus puntuaciones de experiencia del paciente.

Trabajos citados

Binsfield, E. (2018). 7 Ways to Improve Communication with Patients. *AM*, págs. 1-2.